

MỘT SỐ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

NGUYỄN HUY DŨNG (*)

TÓM TẮT: Công nghệ thông tin ngày nay hiện diện và ảnh hưởng đến tất cả mọi lĩnh vực trong đời sống xã hội của con người. Công nghệ thông tin đã làm thay đổi toàn bộ cuộc sống, tạo nên một cuộc sống mới đó là “cuộc sống số”. Những thành tựu của công nghệ thông tin đã góp phần rất quan trọng cho quá trình phát triển kinh tế - xã hội trong thời kỳ hội nhập và mở cửa hiện nay.

Từ khóa: công nghệ thông tin, phát triển, ứng dụng, quản lý đào tạo.

ABSTRACT: Information technology is present today, and affects all aspects of social activities of human. Information technology has changed the whole life, creating a new life, that is “the life of digital”. The achievements of Information Technology has contributed very important for economic development - society in the integration and opening up today.

Key words: information technology, development, application, management training.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Thực hiện các chủ trương của Đảng, Nhà nước và của ngành giáo dục, trong những năm qua Trường Cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh đã bước đầu ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục và đã mang lại những kết quả đáng kể. Trường đã ứng dụng công nghệ thông tin trong hệ chương trình quản lý chương trình đào tạo, quản lý tài chính kế toán, quản lý vật tư, quản lý kỹ thuật, quản lý nhân sự, lập dự toán và quản lý các công trình xây dựng cơ bản, quản lý sinh viên. Đạt được những thành tích này chính là nhờ việc ứng dụng và phát huy tối đa tính năng, lợi ích, cơ sở hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin vào các hoạt động quản lý của nhà trường.

2. MỤC TIÊU

2.1. Mục tiêu chung

- Xây dựng hệ thống mạng nội bộ của toàn trường kết nối với các phòng khoa trong trường, mạng internet phủ sóng toàn trường phục vụ cho giảng viên và sinh viên. Tin học

hóa một số công việc trong quản lý đào tạo giáo dục theo hướng chính phủ điện tử với chương trình cải cách hành chính của Trường, đưa các chương trình phần mềm vào ứng dụng trong công tác quản lý đào tạo giáo dục và đổi mới quản lý giáo dục bằng công nghệ thông tin.

- Thiết lập hệ thống thông tin quản lý đào tạo phục vụ trực tiếp công tác quản lý chỉ đạo điều hành các ngành học của Trường, đồng thời phục vụ nhu cầu về thông tin quản lý đào tạo giáo dục cho giảng viên, sinh viên.

- Phổ cập kiến thức công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên, tạo khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ mới trong công việc quản lý, nhằm đáp ứng yêu cầu cao về hiệu quả và chất lượng công việc.

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Xây dựng hệ thống hạ tầng thông tin (internet) kết nối các bộ phận trong cơ quan với các Khoa trong Trường đảm bảo khả

(*) Thạc sĩ. Trường Cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh.

năng trao đổi, cung cấp thông tin kịp thời cho công tác quản lý giáo dục của Trường.

- Trong năm 2016 thiết lập hệ thống thông tin quản lý các khoa, cùng với các công cụ tiện ích phục vụ trao đổi thông tin, truyền dữ liệu, liên kết với hệ thống thông tin quản lý giảng viên và sinh viên trong Trường. Có 100% cán bộ quản lý, cán bộ văn phòng, 100% giảng viên được phổ cập kiến thức tin học. Đào tạo kiến thức chuyên sâu về tin học cho cán bộ tin học của Trường và đội ngũ cốt cán ở các trường đảm bảo khả năng phát triển, bảo trì hệ thống. Thống nhất áp dụng chương trình quản lý nhà trường (tài chính, nhân sự, điểm số sinh viên...), chương trình quản lý cán bộ giảng viên, hệ thư tín điện tử tại tất cả các phòng khoa. Tin học hóa một số công việc như cấp phát bản sao văn bằng tốt nghiệp, cấp chứng chỉ, thông tin về kết quả học tập, kết quả hoàn thành chương trình đào tạo, tuyển sinh...

- Xây dựng các phần mềm phục vụ quản lý giáo dục và hỗ trợ đổi mới phương pháp giảng dạy, đổi mới cách đánh giá, kiểm tra chất lượng dạy và học trong Nhà trường. Trên cơ sở đó hình thành thư viện điện tử, ngân hàng đề kiểm tra, trắc nghiệm kiến thức. Xây dựng cơ sở dữ liệu về sinh viên, cán bộ quản lý và giáo viên, về cơ sở vật chất trường học... đáp ứng các yêu cầu về nâng cao hiệu quả quản lý giáo dục của Trường. Xây dựng diễn đàn thông tin điện tử của Trường, phổ biến trên mạng internet để hình thành một phương thức trao đổi thông tin mới giữa người dạy, người học, người quản lý và cha mẹ học sinh. Xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu, ngân hàng đề thi, sách điện tử phổ dụng,... phục vụ giảng viên, sinh viên.

Tuy nhiên, cũng còn gặp nhiều khó khăn và bất cập, cần được nghiên cứu để tìm những giải pháp nhằm phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý Trường trong thời gian tới.

3. CÁC GIẢI PHÁP

- *Xây dựng hệ thống thông tin quản lý trường.* Để phát triển rộng rãi việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý Trường, việc cần thiết hàng đầu là phải xây dựng được hệ thống thông tin quản lý giáo dục trong phạm vi phòng đào tạo và các khoa. Hệ thống thông tin quản lý đào tạo nhằm giúp cho việc thu thập, lưu trữ, trao đổi và phổ biến các thông tin về quản lý đào tạo một cách thống nhất, có hệ thống và tạo điều kiện cho việc quản lý giáo dục được thực hiện một cách thuận lợi, nhẹ nhàng và có hiệu quả.

- *Tăng cường việc đào tạo, bồi dưỡng nhân lực phục vụ phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.* Giải pháp này là có được một đội ngũ nhân lực đủ về số lượng và đảm bảo về chất lượng, có kiến thức và kỹ năng sử dụng thành thạo các phần mềm để thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi các thông tin về quản lý giáo dục ở cấp khoa và cấp trường.

- *Tăng cường cơ sở vật chất kỹ thuật cho việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.* Cơ sở vật chất kỹ thuật, đặc biệt là máy tính và hệ thống mạng là điều kiện không thể thiếu để phát triển việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục. Bởi vậy, tăng cường cơ sở vật chất kỹ thuật nhằm mục đích cung ứng đầy đủ các điều kiện vật chất cho việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục ở Trường cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh.

- *Xây dựng cơ chế về phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.* Để phát triển ứng dụng công nghệ thông tin và quản lý trường cần có những cơ chế phù hợp. Cơ chế sẽ tạo điều kiện cho việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý được tiến hành một cách thuận lợi và có hiệu quả, đồng thời tạo động lực cho những cán bộ và nhân viên, giảng viên trong việc vận dụng công nghệ thông tin trong công tác của mình.

- *Xây dựng mô hình thí điểm.* Việc xây dựng mô hình thí điểm là để rút kinh nghiệm trước khi triển khai rộng rãi, nhằm tránh các rủi ro và bảo đảm cho sự thành công của việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý.

4. KHẢO SÁT VỀ TÍNH CẤP THIẾT VÀ TÍNH KHẢ THI CỦA CÁC GIẢI PHÁP

Tác giả đã khảo sát lấy ý kiến của 68 cán bộ quản lý, giảng viên của Trường Cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh về

phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục.

Kết quả Bảng 1 được phân tích như sau: về tính cấp thiết của các giải pháp, tính bình quân có 90% số người được hỏi cho điểm 1; 5% cho điểm 2; 3,5% cho điểm 3; chỉ có 1,5% cho điểm 4 và 5. Về tính khả thi của các giải pháp (ở Bảng 2) tính bình quân có 87% số người được hỏi cho điểm 1; 8,5% cho điểm 2; 3% cho điểm 3; chỉ có 1.5% cho điểm 4. Như vậy, các giải pháp được đề xuất đều cấp thiết và có tính khả thi cao.

Bảng 1: Kết quả khảo sát về tính cấp thiết của các giải pháp

TT	Các giải pháp	Điểm đánh giá				
		1	2	3	4	5
1	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý giáo dục	68				
2	Tăng cường việc đào tạo, bồi dưỡng nhân lực phục vụ phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.	65	3			
3	Tăng cường cơ sở vật chất kỹ thuật cho việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.	63	4	1		
4	Xây dựng cơ chế về ứng dụng công nghệ thông tin	58	5	3	1	1
5	Xây dựng mô hình thí điểm	61	2	4	1	

Ghi chú: tính cấp thiết giảm dần từ 1-5 (điểm 1 là rất cấp thiết)

Bảng 2: Kết quả khảo sát về tính khả thi của các giải pháp

TT	Các giải pháp	Điểm đánh giá				
		1	2	3	4	5
1	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý giáo dục	68				
2	Tăng cường việc đào tạo, bồi dưỡng nhân lực phục vụ phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.	61	4	3		
3	Tăng cường cơ sở vật chất kỹ thuật cho việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.	64	4			
4	Xây dựng cơ chế về ứng dụng công nghệ thông tin.	65	2	1		
5	Xây dựng mô hình thí điểm.	47	14	6	1	

Ghi chú: tính khả thi giảm dần từ 1-5 (điểm 1 là rất khả thi)

Kết quả khảo sát cho thấy các giải pháp được đề xuất là cấp thiết và có tính khả thi. Các giải pháp này là nền tảng cho việc xây dựng “Trường học điện tử”, “Chính phủ điện

tử” ở Trường Cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh để thực hiện chiến lược phát triển giáo dục của trường đến năm 2020.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Chính trị, *Chỉ thị số 58/CT-TW ngày 17/10/2000 về đẩy mạnh và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa – hiện đại hóa đất nước.*
2. SangWon Maeng (1999). *Kế hoạch tổng thể vi tính hóa hệ thống Dạy nghề.* Dự án ADB. TA - 3063 - VIE, Hà Nội;
3. Luật Giáo dục đại học (2012).
4. Trường Cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh (2009), *Báo cáo công tác đào tạo và định hướng phát triển của Trường Cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2009 - 2020.*
5. Trường Cao đẳng Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh (2011), *Kỷ yếu 35 năm xây dựng và phát triển bền vững.*

Ngày nhận bài: 25/4/2016. Ngày biên tập xong: 25/8/2016. Duyệt đăng: 06/9/2016