

V T T T S V  
R TRUỜ ƯỚ Đ ĐÁP Ư U U UỜ Ợ

TR ƯỚ (\*)

T TẮT: Bài viết u i i v v à vi t v i t  
à vi t i Trên sở ư i i á  
ướ ế â i u qu à vi t ối với si viê à â i u qu  
ợ t iê ứu và ộ xã ội i tườ  
Từ khóa: à vi i si viê xã ội.

**ABSTRACT:** *The article discusses the basics of teamwork skills. On the basis that lays out the basic solutions geared to improve the effectiveness of group work for students in order to enhance the effectiveness of learning, research and the ability to integrate into society after their graduation.*

**Key words:** *group, teamwork, skills, business, students, social.*

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Kỹ năng sống nói chung, trong đó có kỹ năng làm việc theo nhóm nói riêng, s là m t trong nh ng kỹ năng mà o nh nghiệp cần có m t sinh vi n m i tốt nghiệp r tr ng Trong ối cảnh h i nh p, việc c ng ổ chu n đầu r đối v i sinh vi n tốt nghiệp đòi hỏi mỗi tr ng c o đẳg, đại học kh ng chỉ tr ng i nh ng kiến thức chuy n m n nền tảng cho sinh vi n mà còn phải tr ng i nhiều kỹ năng sống cơ ản để sinh vi n có thể nh nh chóng hò nh p v i cu c sống nghề nghiệp và xã h i là điều m ng tính cấp thiết

2. V Ò Ì V T NHÓM

2.1. Kỹ năng làm việc theo nhóm

X t m t c ch kh i qu t nhất, ch ng t có thể hiểu kỹ năng sống là nh ng kỹ năng thực hành mà con ng i cần để có đ ợc sự n toàn, cu c sống khỏe mạnh v i chất l ợng c o, h ng vào việc gi p con ng i th y đổi nh n thức, th i đ và gi trị trong nh ng hành đ ng theo xu h ng tích cực và m ng tính chất xây ựng, đồng th i là khả năng để mỗi ng i có thể ứng phó m t c ch thích hợp, chắc chắn v i từng điều kiện kinh tế, xã h i và văn hó kh c nh u

Cần l u ý th m rằng kỹ năng chuy n m n và kỹ năng sống là kh ng đồng nhất Do đó, trong qu trình chuyển đổi từ nh n thức s ng hành vi ứng xử có văn hó , hoàn thiện nh n c ch, lý t ng và kỹ năng sống s kh ng làm mất đi tính gi o ục toàn iện mà còn góp phần tạo r sự chuyển iến qu n trọng có tính c ch mạng trong t uy và hành đ ng h ng t i m t nền gi o ục toàn iện mà gi đình, nhà tr ng và xã h i đã và đ ng qu n tâm Theo tìm hiểu, để đ p ứng nhu cầu ngày càng c o c o nh nghiệp, ch ng t i cho rằng, về cơ ản s có 10 kỹ năng 1 cần có c m t sinh vi n khi r tr ng M t trong số đó, kỹ năng làm việc theo nhóm là kỹ năng gi p sinh vi n m i r tr ng thuyết phục nhà tuyển ụng

(\*) Tiến sĩ Ch nh Văn phòng, Tr ng Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh  
1 Kỹ năng học và tự học (Le rning to Learn); Kỹ năng lãnh đạo ản thân và hình ảnh c nh n (Self Leadership & Personal Branding); Kỹ năng t uy s ng tạo và mạo hiểm (Initi tive n Enterprise Skills); Kỹ năng lắng nghe (Listening Skills); Kỹ năng thuyết trình (Presentation Skills); Kỹ năng gi o tiếp và ứng xử (Interpersonal Skills); Kỹ năng giải quyết vấn đề (Problem Solving Skills); Kỹ năng làm việc đồng đ i (Te mwork); Kỹ năng đàm ph n (Negoti tion Skills).

Kỹ năng làm việc theo nhóm đã được định nghĩa trong từ điển là “hoạt động tập thể mà mỗi thành viên trong nhóm đóng góp sức lực cá nhân của mình để đạt được mục tiêu chung”<sup>2</sup>. Điều đó khẳng định rằng có nghĩa là cá nhân không còn quan trọng. Hiệu quả của công việc làm nhóm hoàn toàn phụ thuộc vào sự hoàn thành công việc của mỗi cá nhân trong tập thể. Hay nói cách khác “Kỹ năng làm việc theo nhóm chính là những kỹ năng và sự hiểu biết về cách phối hợp và hỗ trợ nhau để tạo ra thành quả lớn”.

## 2.2. Mô hình làm việc theo nhóm

Mô hình làm việc theo nhóm có thể được định nghĩa là sự phối hợp, hiểu biết và hỗ trợ lẫn nhau giữa các thành viên (Trần Thị Hương, 2012, tr 3), từ đó tạo ra những giải pháp mới cho mọi vấn đề khó khăn. Những kỹ năng và sự hiểu biết của cả nhóm có ích lợi lớn đối với từng cá nhân. Tuy nhiên, lợi ích lớn nhất của mô hình đội nhóm là tận dụng mọi nguồn lực chung của nhóm. Kỹ năng của mỗi cá nhân và sự tự giác của các thành viên tạo điều kiện cho việc hoàn thành mục tiêu một cách tốt nhất. Thứ nhất, với những vấn đề có thể được xử lý bởi một cá nhân, thì việc giao cho đội nhóm giải quyết vẫn có những lợi ích riêng. Điều này được thể hiện một số điểm cơ bản như sau:

Đầu tiên là mọi thành viên trong tổ chức sẽ càng đồng lòng hơn khi mục tiêu và ước mơ chung của tập thể khi họ cùng nhau xác định và vạch ra phương pháp đạt được chúng. Bên cạnh đó, khi đã là thành viên của một nhóm, họ có cảm giác kiểm soát được cuộc sống của mình tốt hơn và không phải chịu đựng sự áp đặt từ người khác.

<sup>2</sup> Theo Từ điển thế giới về quản lý: “Team work is a joint action by a group of people, in which each person subordinates his or her individual interests to the unity and efficiency of the group” Theo Từ điển Merriam thì Teamwork được định nghĩa là “Work done by several associates with each doing a part but all subordinating personal prominence to the efficiency of the whole”

Thứ hai là khi các thành viên cùng góp sức giải quyết một vấn đề chung, họ học hỏi được cách xử lý mọi nhiệm vụ đơn giản hay khó khăn; họ học hỏi từ những thành viên khác và cả người lãnh đạo. Thứ ba là quản lý theo nhóm là cách tốt nhất để phát huy năng lực của các cá nhân viên (mô hình thức đào tạo tại chức). Hoạt động theo nhóm mang lại cơ hội cho các thành viên thỏa mãn nhu cầu về ăn ngủ, được đón nhận và thể hiện mọi tiềm năng.

Bên cạnh quản lý theo nhóm tập thể với các ưu điểm nêu trên, tạo sự gắn bó và thân thiện giữa các thành viên và người lãnh đạo. Thứ tư là quản lý theo nhóm, các thành viên có thể học hỏi và vận dụng phong cách lãnh đạo từ cấp trên của mình. Điều đó tạo sự thống nhất về cách quản lý trong tổ chức.

## 3. TUYỂN DỤNG

### Vấn đề Tuyển dụng

#### 3.1. Yêu cầu của nhà tuyển dụng

Các lĩnh vực khác nhau có yêu cầu về các kỹ năng khác nhau. Những kỹ năng mềm như: kỹ năng làm việc nhóm, tổ chức, hoạch định là tiêu chí để nhà tuyển dụng thực tiễn cho thấy, để có thể được tuyển dụng vào làm việc chính thức cho một doanh nghiệp, sinh viên sẽ phải chạy đua trong một “cuộc đua” để nghĩ về những kỹ năng sàng lọc những đơn giản. Trong cuộc chạy đua này, sinh viên nào có kỹ năng sống tốt (trong đó có kỹ năng làm việc theo nhóm) thì sinh viên đó sẽ là sự lựa chọn tối ưu cho doanh nghiệp.

Từ thực tế xã hội, mà cụ thể là nhu cầu của các doanh nghiệp - đơn vị sử dụng lao động, nên việc xây dựng và phát triển nhóm là một nhiệm vụ rất quan trọng. Thứ hai là, để có thể hình thành nhóm thì phải thỏa mãn điều kiện: chỉ số mục tiêu, giao tiếp đối thoại và phân công rõ ràng. Nếu thiếu một trong những điều kiện này thì nhóm có nguy cơ thất bại.

**Bảng: Yêu cầu v** *ới với si viê ới tốt i*

Stt	Kỹ năng	Toàn mẫu	Theo hình thức s h u				Ngành		Theo vị trí tuyển ụng			
			N c ngoài	TNHH	Liên Doanh	Cổ phần	Sản xuất	Dịch vụ	Sản xuất - chất lượng - mua hàng	Hành chính - nhân sự	Tiếp thị - kinh doanh - Chăm sóc khách hàng	Kế toán - tài chính
1	Tổ chức	19%	19%	25%	11%	10%	16%	21%	23%	29%	13%	10%
2	Quản lý	19%	19%	19%	19%	17%	27%	11%	37%	14%	13%	17%
3	Phân tích	18%	18%	11%	22%	27%	14%	21%	17%	4%	25%	24%
4	<b>àm nhóm việc</b>	<b>15%</b>	<b>18%</b>	<b>8%</b>	<b>30%</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>
5	Tin học chuyên ngành	14%	21%	13%	4%	10%	19%	11%	20%	6%	7%	40%
6	Truyền thông	14%	9%	13%	15%	22%	10%	17%	12%	17%	18%	14%
7	Hoạch định	13%	9%	13%	15%	17%	9%	15%	12%	14%	13%	10%
8	Đàm ph n	13%	18%	6%	11%	17%	11%	14%	14%	7%	25%	2%

**g u n:** Dự t ê ết qu iê ứ v “Yêu ầu à tuyể ự v ới với si viê ới tốt i” Vũ Tế Dũ - T à T Tông - Khoa Qu ý Cô i - Đại ọ Bá K T à ó ò C í i )

Khi ắt t y vào làm việc nhóm, ch ng t th ng thấy có xuất hiện c nguy n nhân chính ẫn đến c ng việc nhóm ị trì hoãn mà ch ng t cần cố gắng khắc phục. Và nguy n nhân này xuất ph t từ chính sự yếu kém c mỗi c nhân. T ứ t là tính tự c o c mỗi c nhân, lu n lu n cho mình đ ng, tìm mọi c ch để ảo vệ cho ý kiến c mình và cho ng i kh c là s i, th y vì nhìn nh n u điểm thì lại cố đi tìm sự yếu kém c ng i kh c để n u và chỉ trích. T ứ hai, ng ợc v i tự c o là tính tự ti, kh ng m đ r chính kiến, sợ s i, sợ thất ại, sợ thu k m ng i kh c, im lặng khi tr o đổi thông tin... T ứ là t t ng ý lại, t t ng mình kh ng làm thì cũng có ng i kh c làm, ch ng i kh c làm và mình cùng h ng thành quả v i họ. Nh v y, để làm việc nhóm thành c ng thì tr c hết nhóm phải tuân th đ ng điều kiện tr n. Bên cạnh đó, mỗi c nhân trong nhóm cần cố gắng tr nh nguy n nhân ẫn đến c ng

việc nhóm ị trì hoãn, có nh v y, làm việc theo nhóm m i thực sự m ng lại hiệu quả.

### **3.2. Vai t c ản của làm việc nhóm t ong doanh nghiệp**

T ứ t làm việc theo nhóm s góp phần xây ự v i . M t o nh nghiệp uy trì đ ợc m hình nhóm hiệu quả đồng nghĩ v i việc hình thành đ ợc m t n t văn hó đẹp cho tổ chức: văn hó chi sê và hợp t c tr n cơ s c c mỗi qu n hệ ình đẳng.

Quản lý theo nhóm gi p ph v ớ ức t ng ngăn c ch, tạo sự c i m và thân thiện gi c c thành vi n và ng i lãnh đạo. C c thành vi n trong nhóm có cảm gi c kiểm so t c ng việc c mình tốt hơn và kh ng phải chịu đựng sự chuy n quyền c ắt cứ ng i lãnh đạo nào.

Trong khi đó, c nhân đ ợc đảm ảo quyền lợi, c c nhu cầu đ ợc đ p ứng m t c ch c ng ằng. Điều này gi p họ àng hơn trong việc li n kết v i nh ng c nhân kh c trong t p thể. Nhân vi n s kh ng tính

to n đ ợc mất nhất th i c mình, mà iết nhìn x hơn, làm việc hết mình vì sự nghiệp chung, th t sự hoà mình vào sự ph t triển c o nh nghiệp

*T ứ i* làm việc theo nhóm s gi p o nh nghiệp giảm s i sót, giảm stress, tăng c ng tính đồng đ i Việc có nhiều nhân vi n cùng làm việc trong m t nhóm s giảm đ ợc rất nhiều s i sót trong t c nghiệp Vấn đề này cần đ ợc tất cả c c cấp quản lý o nh nghiệp qu n tâm, i vì nó đồng nghĩ v i việc m t phần r i ro c o nh nghiệp đ ợc loại trừ Do có nhiều ng i nhiều c ng đoạn kh c nh u cùng kiểm so t c ng việc trong qu trình t c nghiệp, n n s gi p đảm ào kết quả c ng việc đ ợc tốt hơn Làm việc theo nhóm cũng m r m t lối đi l n hơn cho nhân vi n để hỗ trợ nh u trong vấn đề m tả c ng việc kh c nh u c họ n cạnh đó, nh ng o nh nghiệp làm việc theo nhóm s gi p nhân vi n c o nh nghiệp cảm thấy sự căng thẳng giảm đi rất nhiều trong qu trình làm việc so v i tr c đây Ngoài r , làm việc theo nhóm vừ tạo r sự c ng ằng hơn gi c c nhân vi n vừ làm giảm đ ợc cảm gi c mệt mỏi khi c ng việc qu tải Khi làm việc trong cùng m t nhóm, phần l n nhân vi n nh n thấy mình có tr ch nhiệm hơn và gắn ó hơn v i c ng việc

*T ứ* làm việc theo nhóm s tăng c ng tính đồng đ i Thực tế đã chứng minh rằng, sự thành c ng c m t o nh nghiệp quả thực kh ng thể t ch r i khỏi sự đoàn kết hợp t c c toàn thể nhân vi n Th ng qu sự nỗ lực cố gắng c toàn thể nhân vi n, mỗi ph n, mỗi nhân vi n xuất ph t từ lợi ích tổng thể c c ng ty, iết suy nghĩ vì ng i kh c, xây ựng ý thức hợp t c đồng đ i, đồng th i, kh ng ngừng òi ỡng tinh thần tự hào là nhân vi n c m t o nh nghiệp nào đó, t p thể có thể chiến thắng đ ợc mọi khó khăn

*T ứ tư* hoàn thiện năng lực c nhân là điểm nh n thấy khi triển kh i làm việc theo nhóm Trong qu trình làm việc, th ng qu t ơng t c nhóm, c c thành vi n có thể tr u òi năng lực ản thân và ổ sung, ù đắp cho nh u nh ng thiếu hụt về kiến thức, kỹ năng làm việc Th m gi thảo lu n, tìm hiểu mục đích và văn hó nhóm, mỗi ng i s có khả năng giải quyết nh ng vấn đề li n qu n đến c ng việc Từ đó mỗi ng i có thể ph t huy đ ợc khả năng tiềm tàng c mình Vì nhóm có thể tạo m i tr ng làm việc t p thể - nơi mỗi c nhân đều đ ợc gi o tr ch nhiệm và có quyền hạn, nơi mà sự tin t ng và sẻ chi đ ợc đặt l n hàng đầu - nên có thể khuyến khích mọi ng i làm việc nhiệt tình hơn Mặt kh c, nhóm có thể thu th p đ ợc nhiều th ng tin và học hỏi nhiều kinh nghiệm, í quyết hơn nh có nhiều thành vi n Mỗi ng i học hỏi từ nh ng thành vi n kh c và cả ng i lãnh đạo và ổ sung nh ng kỹ năng ri ng iệt để th o gỡ c c vấn đề n n giải

#### 4. Ữ Ầ P ÁP Ầ Ầ U QUẢ TỎ Ữ S V V T M

##### 4.1. Từ phía nhà t ường

- Nhà tr ng n n tổ chức c c uổi ngoại khó òi ỡng cho sinh vi n về “Kỹ năng làm việc nhóm”
- Ch trọng c ng t c nâng cấp và ổ sung tr ng thiết ì phục vụ ạy và học, tạo m i tr ng để thầy và trò có điều kiện thu n lợi ph t huy hết hiệu quả c ph ơng ph p đào tạo tín chỉ
- Nhà tr ng và giảng vi n đứng l p, đặc iệt là giảng vi n ch nhiệm cần nhắc nh , th ng xuy n khuyến khích sinh vi n p ụng ph ơng ph p học tích cực - đó là ph ơng ph p tự học và học c i cốt lõi là chính để ph t huy tính năng đ ng, s ng tạo c sinh vi n D i góc đ là ng i học, sinh vi n n n có th i đ và tự ý thức đ ợc tầm qu n trọng c làm việc theo nhóm, tự

giáo viên thành lập nhóm. Quá trình học nên có những cuộc trao đổi kiến thức và nhu cầu, thông tin xuyên suốt, tiếp xúc, trao đổi và gọi mời theo hướng tự nguyện để tìm ra chân lý.

Các trường cần liên kết các dịch vụ đào tạo cùng doanh nghiệp, ví dụ như tổ chức các khóa tham quan doanh nghiệp ngay từ năm thứ nhất để sinh viên có thể hình dung được những công việc mình sẽ phải làm khi rời trường. Từ đó, sinh viên có thể có những sự chú ý cho việc học tập. Các sinh viên cũng nên được sắp xếp thời gian kiến tập, thực tập tại các doanh nghiệp thông qua xuyên trong 4 năm học chứ không chỉ là năm cuối hiện nay.

#### 4.2. Từ phía doanh nghiệp

- Thực tập là một trong những điều kiện quan trọng trong quá trình học tập của sinh viên, là dịp để sinh viên được cọ xát với kỹ năng làm việc theo nhóm. Do vậy, doanh nghiệp cũng nên có trách nhiệm hỗ trợ, tạo điều kiện cho sinh viên thực tập, để góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao không chỉ giỏi lý thuyết mà còn phải vững về thực hành.

## T U T Á

1. Nhóm tác giả Business Edge (2007), *Tư tưởng nhóm - Dẫn dắt ế t à o*, Nxb. Trẻ
2. Lý Hoàng Ánh, Trần Mai Ước (2012), *Tiến tới xây dựng tư tưởng ội CDIO và tư tưởng ội y - Bước đi để tiết kiệm và tăng tư tưởng ội y* Kỷ yếu Hội thảo khoa học “Nâng cao tư tưởng ội y”, Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh; Văn phòng Trung ương Đảng
3. Smt. Usha Prakash (2011), *Life Skill Education : Innovation in Teacher Education*, tham khảo từ [http://www.isrj.net/Nov/Education\\_53.aspx](http://www.isrj.net/Nov/Education_53.aspx).
4. Trần Mai Ước (2012), *Kiểm định quyết định một số cốt lõi để thiết lập với sinh viên đội*, Hội thảo khoa học “*Ưu tiên và tái cấu trúc - Tạo dựng và tái cấu trúc sinh viên và đời*”, Trường Đại học Kinh tế - Tài chính.
5. <http://www.softskillsinstitution.com/faq.htm>.

Ngày nhận bài: 20/7/2016. Ngày in tập xong: 25/8/2016 Duyệt đăng: 06/9/2016

- Sự gắn kết chặt chẽ về đào tạo, sử dụng lao động giữa doanh nghiệp và nhà trường là điều cần thiết, hướng đến đáp ứng nhu cầu xã hội.

- Doanh nghiệp nên hợp tác với nhà trường đào tạo kỹ năng thực hành cho người học, trong đó có kỹ năng làm việc theo nhóm.

- Chúng tôi cho rằng, để sự hợp tác, phối hợp giữa doanh nghiệp và nhà trường trong việc đào tạo nguồn nhân lực có hiệu quả, đã đến lúc cần có một chế tài, có thể đưa vào Luật Giáo dục về trách nhiệm của doanh nghiệp và nhà trường trong đào tạo người lao động.

## 5. T Y Ờ T

Lý thuyết và thực tiễn đã chứng minh rằng, để thành đạt trong cuộc sống thì kỹ năng mềm (trí tuệ cảm xúc) chiếm 85%, kỹ năng cứng (trí tuệ logic) chỉ chiếm 15%. Kỹ năng làm việc theo nhóm không những chỉ giúp cho sinh viên nâng cao năng suất, hiệu quả trong học tập mà còn giúp ích rất nhiều trong mọi khía cạnh cuộc sống, gia đình và xã hội.