

THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG ĐOÀN LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

NGUYỄN MỸ LINH^(*)

TÓM TẮT: Bài viết đề cập đến thực trạng quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh dựa trên các nội dung quản lý đào tạo thông qua các chức năng quản lý cụ thể gồm: lập kế hoạch; tổ chức thực hiện; lãnh đạo; kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm. Kết quả nghiên cứu cho thấy: thực trạng quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng hiện nay đã đạt được một số kết quả nhất định, song vẫn tồn tại bất cập, hạn chế trong việc thực hiện các chức năng quản lý do ảnh hưởng của các yếu tố chủ quan và khách quan. Bài viết chỉ ra các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng hiện nay, là cơ sở thực tiễn quan trọng để tiến hành đề xuất các biện pháp cho việc đổi mới quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng trong giai đoạn hiện nay nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng được yêu cầu của xu thế hội nhập và công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước.

Từ khóa: quản lý, quản lý đào tạo, Trường Đoàn Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh.

ABSTRACT: This Paper mentions the facts of training management of Ly Tu Trong Communist Youth Union School – Ho Chi Minh City based on contents of training management via specific management functions, including: Planning; following-up; leadership; controlling, assessment and drawing experience. The research outcome shows that: the facts of training management of Ly Tu Trong Communist Youth Union School – Ho Chi Minh City at present has been achieved with certain results; However, it still remains shortcomings and limitations in fulfilling management functions due to the influence of subjective and objective factors. This Paper points out factors affecting to the training management of Ly Tu Trong Communist Youth Union School – Ho Chi Minh City at present, as a practical and important basis for recommendation of solutions to the reform of training management of Ly Tu Trong Communist Youth Union School – Ho Chi Minh City at present with a view to improving the training quality and satisfying demands of the integration tendency and industrialization and modernization of Vietnam.

Keywords: management, training management, Ly Tu Trong Communist Youth Union School – Ho Chi Minh City.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Quản lý đào tạo là quá trình lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo, kiểm tra và đánh giá quy trình đào tạo nhằm đạt được mục tiêu đào tạo. Quản lý đào tạo là một trong những công tác quan trọng của Trường Đoàn Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh. Hiện nay, công tác quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng

đang tập trung vào các nội dung: công tác tuyển sinh; việc xây dựng chương trình và kế hoạch đào tạo; đội ngũ giáo viên, công nhân viên phục vụ hoạt động đào tạo; học viên; trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động đào tạo; công tác kiểm tra và đánh giá hoạt động đào tạo. Đây là một công việc phức tạp, chịu sự tác động của nhiều yếu tố, có thể khái quát các yếu tố này

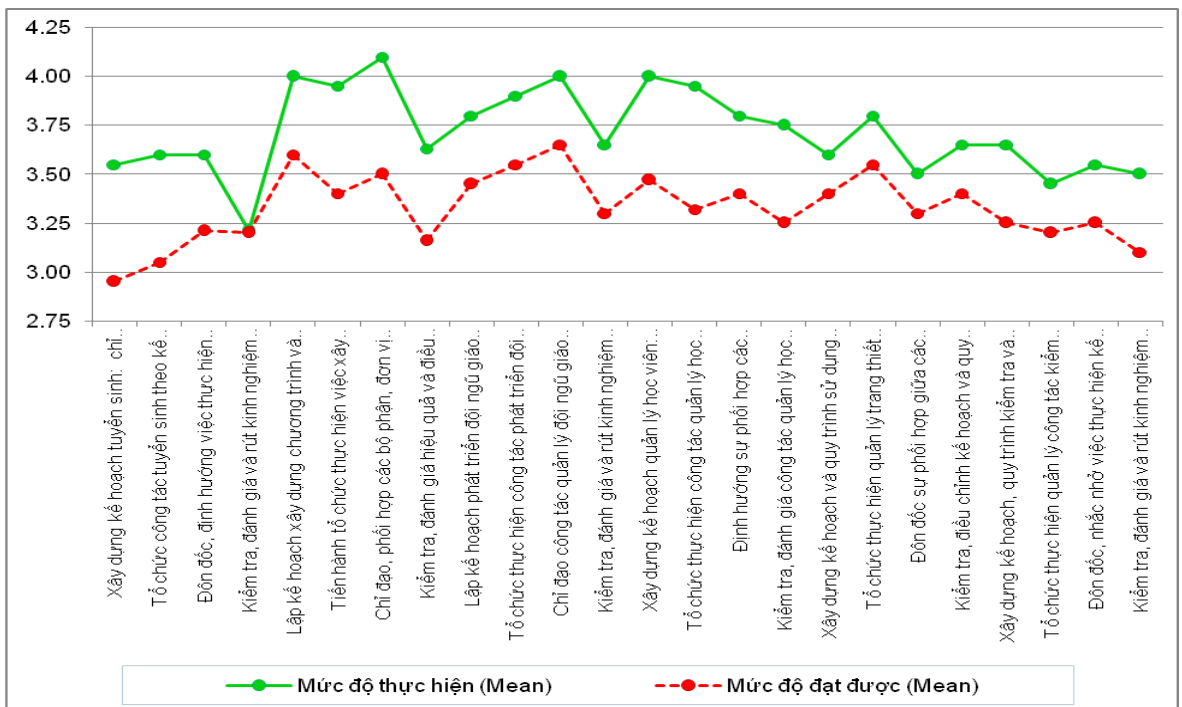
^(*)Giáo viên. Trường Đoàn Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh.

thành hai nhóm: yếu tố chủ quan và yếu tố khách quan. Nhóm yếu tố chủ quan bao gồm: uy tín, thương hiệu của Trường Đoàn Lý Tự Trọng; trình độ, năng lực của cán bộ quản lý; trình độ, năng lực của đội ngũ giáo viên, công nhân viên; cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo; chuẩn đầu vào và chuẩn đầu ra của học viên;... Nhóm yếu tố khách quan bao gồm: chủ trương, chính sách, định hướng của các cấp lãnh đạo; hệ thống văn bản pháp quy; học phí, chế độ và các khoản thu khác;...

2. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG ĐOÀN LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH HIỆN NAY

Căn cứ theo 4 chức năng quản lý: lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo, kiểm tra -

đánh giá, chúng tôi tiến hành khảo sát công tác quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng ở các nội dung: xây dựng chương trình và kế hoạch đào tạo; quản lý đội ngũ giáo viên, công nhân viên phục vụ hoạt động đào tạo; quản lý học viên; quản lý trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động đào tạo; quản lý công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động đào tạo. Khảo sát được thực hiện trên 40 cán bộ quản lý, giáo viên, công nhân viên Trường Đoàn Lý Tự Trọng, kể cả giáo viên thỉnh giảng và cộng tác viên ở các cơ sở Đoàn. Các nội dung được xem xét ở 2 tiêu chí “Mức độ thực hiện” và “Mức độ đạt được”. Kết quả khảo sát được thể hiện ở hình 1.



Hình 1. Biểu đồ so sánh “mức độ thực hiện” và “mức độ đạt được” của các hoạt động quản lý đào tạo

Kết quả số liệu ở biểu đồ 1 cho thấy tất cả các nội dung, các hoạt động cụ thể đều được đánh giá là có “mức độ thực hiện” (ĐTB chung = 3,72) cao hơn “mức độ đạt được” (ĐTB chung = 3,33). Điều này cho thấy cán bộ quản lý của nhà trường “thường xuyên” thực hiện

các hoạt động quản lý đào tạo nhưng kết quả đạt được chỉ ở “bình thường”. Nghĩa là: hoạt động quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng đã thực hiện và đạt được một số kết quả nhất định, song vẫn tồn tại bất cập và hạn chế trong việc thực hiện các chức năng quản lý. Để

chắc chắn điều này, chúng tôi đã kết hợp với các phương pháp khảo sát khác như: quan sát, điều tra, phỏng vấn,...

Thầy H.T.S, Phó Hiệu trưởng Trường Đoàn Lý Tự Trọng cho rằng: “Đội ngũ quản lý chúng tôi rất quan tâm đến công tác quản lý đào tạo của nhà trường. Trong quá trình công tác, chúng tôi đã thực hiện rất nhiều nội dung, biện pháp nhằm nâng cao chất lượng quản lý đào tạo của nhà trường. Tuy nhiên, bản thân là một hiệu phó phụ trách chuyên môn tôi nhận thấy năng lực của cán bộ quản lý hạn chế và vẫn còn đâu đó sự yếu kém của cả đội ngũ là một trong những nguyên nhân làm cho quản lý đào tạo nhà trường đạt kết quả chưa cao”. “Hoạt động kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm” là hoạt động có ĐTB chung “mức độ thực hiện” là 3,57 và “mức độ đạt được” là 3,24 thấp nhất so với các hoạt động còn lại. Điều này cho thấy công tác quản lý đào tạo của Trường chưa có sự đồng đều, thiếu sự đầu tư vào công tác kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm. Kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm là chức năng quan trọng trong quản lý. Hoạt động này đảm bảo giúp cho chủ thể điều chỉnh kế hoạch và có các tác động phù hợp, kịp thời trong quá trình quản lý. Đó cũng là một trong những lý do làm cho hiệu quả quản lý đào tạo của Trường Đoàn chưa cao.

Đánh giá chung thực trạng quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng đối với các nội dung quản lý đào tạo thể hiện ở “mức độ quan tâm” có ĐTB chung là rất cao (ĐTB = 4,26; DLC = 0,83) và “mức độ đạt được” chỉ thể hiện ở mức bình thường (ĐTB = 3,33; DLC = 0,74). Kết quả so sánh điểm trung bình chung cho thấy: “mức độ thực hiện” (ĐTB = 3,72) cao hơn “mức độ đạt được” (ĐTB = 3,33), điều này có thể khẳng định bước đầu hoạt động quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng đã thực hiện và đạt được một số kết quả nhất định, song vẫn tồn tại bất cập và hạn chế trong việc thực hiện các chức năng quản lý.

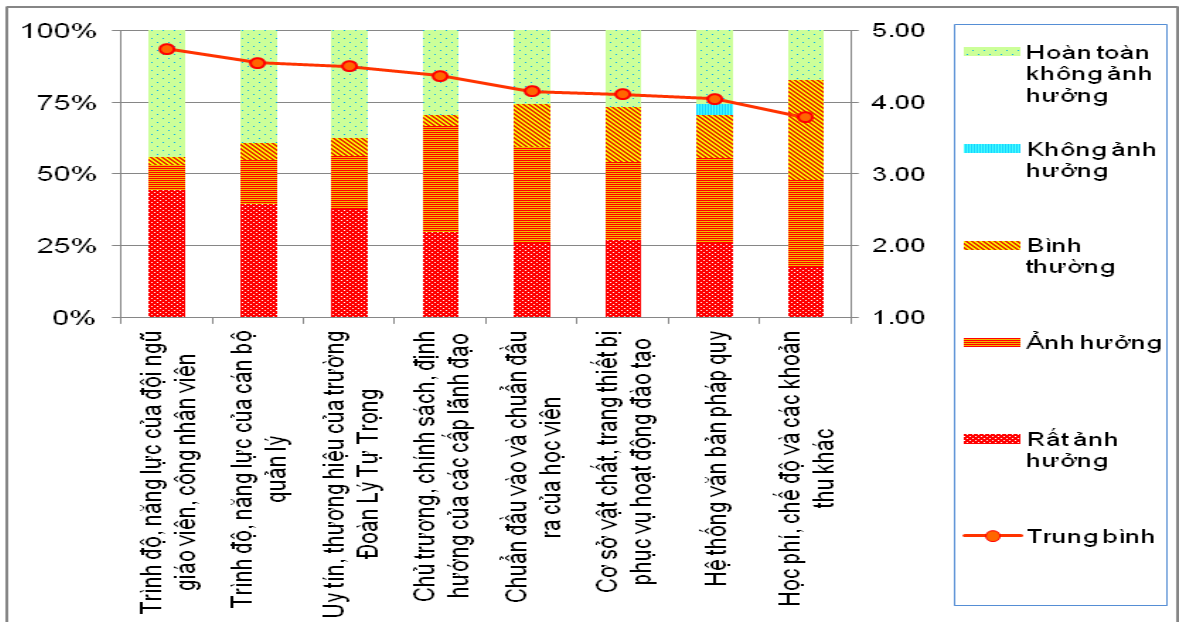
3. ĐÁNH GIÁ SỰ TÁC ĐỘNG CỦA CÁC YẾU TỐ ĐỐI VỚI CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG ĐOÀN LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Quản lý đào tạo nói chung là một quá trình phức tạp, chịu sự tác động của nhiều yếu tố, có thể khái quát các yếu tố này thành hai nhóm: yếu tố chủ quan và yếu tố khách quan. Trong khuôn khổ của đề tài, chúng tôi chỉ nghiên cứu đến sự tác động của một số yếu tố cơ bản ảnh hưởng đến quá trình quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh như: uy tín, thương hiệu của Trường Đoàn Lý Tự Trọng; trình độ, năng lực của cán bộ quản lý; trình độ, năng lực của đội ngũ giáo viên, công nhân viên; chuẩn đầu vào và chuẩn đầu ra của học viên; trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động đào tạo; chủ trương, chính sách, định hướng của các cấp lãnh đạo; hệ thống văn bản pháp quy; học phí, chế độ và các khoản thu khác.

Kết quả khảo sát về “mức độ ảnh hưởng” của các yếu tố tác động đến quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng được thể hiện thông qua biểu đồ ở hình 2.

Phân tích số liệu kết quả khảo sát thông qua biểu đồ 2 cho thấy: yếu tố được khách thể đánh giá là ảnh hưởng nhất đến quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng đó là “trình độ, năng lực của đội ngũ giáo viên, công nhân viên” (ĐTB = 4,74, xếp hạng 1) với mức độ “rất ảnh hưởng”. Điều này một lần nữa khẳng định tầm quan trọng của đội ngũ giáo viên và công tác quản lý đội ngũ này cũng hết sức quan trọng.

Bên cạnh yếu tố “trình độ, năng lực của đội ngũ giáo viên, công nhân viên”, thì yếu tố “trình độ, năng lực của cán bộ quản lý” (ĐTB = 4,55, xếp hạng 2) cũng tác động rất lớn đến công tác quản lý đào tạo của Trường Đoàn. Cán bộ quản lý là chủ thể của quá trình quản lý, chính vì vậy trình độ, năng lực của cán bộ quản lý có tác động trực tiếp đến các quyết định trong quản lý đào tạo.



Hình 2. Biểu đồ đánh giá về “mức độ ảnh hưởng” của các yếu tố đối với công tác quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng

Một yếu tố cũng không kém phần ảnh hưởng lớn đến quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng đó là “uy tín, thương hiệu của trường” (ĐTB = 4,50, xếp hạng 3). Cô N.T.H (Phó Trưởng khoa Công tác Đoàn - Hội) cho rằng: “Trường Đoàn là cái nôi đào tạo rất nhiều thế hệ cán bộ Đoàn cho Thành phố Hồ Chí Minh và một số tỉnh thành khác trong cả nước. Chính vì vậy, thương hiệu của nhà trường được rất nhiều thế hệ đoàn viên, thanh niên biết đến. Tôi nghĩ rằng, việc nhà trường khẳng định thương hiệu sẽ giúp thu hút rất nhiều học viên theo học. Tuy nhiên, hiện nay việc quảng bá thương hiệu của nhà trường là một khâu còn yếu, cần được cải thiện”.

Kết quả nghiên cứu cho thấy: cả 03 yếu tố trên đều thuộc nhóm yếu tố chủ quan tác động đến quản lý đào tạo. Qua đó, ta thấy các yếu tố chủ quan đóng vai trò tác động chủ yếu đến hiệu quả quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự trọng. Do vậy, trong việc thực hiện các biện pháp quản lý đào tạo cần tập trung tác động vào nhóm yếu tố này nhiều hơn. Đây là một trong những cơ sở quan trọng cho việc đề xuất các biện pháp quản lý đào tạo của Trường Đoàn Tự Trọng.

4. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

Xuất phát từ cơ sở lý luận và thực tiễn, chúng tôi tiến hành tổ chức và nghiên cứu thực trạng quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh. Kết quả khảo sát về các nội dung quản lý đào tạo thể hiện ở “mức độ quan tâm” có ĐTB chung là rất cao và “mức độ đạt được” chỉ thể hiện ở mức bình thường. Trong đó, nội dung “Quản lý đội ngũ giáo viên, công nhân viên phục vụ hoạt động đào tạo” được đánh giá với ĐTB là cao nhất ở “mức độ quan tâm” (ĐTB = 4,40) và “mức độ đạt được” (ĐTB = 3,55). Kết quả nghiên cứu cho thấy các yếu tố này ảnh hưởng rất lớn (ĐTB = 4,28, DLC = 0,71). Trong đó, ba yếu tố: “trình độ, năng lực của đội ngũ giáo viên, công nhân viên” (ĐTB = 4,74, xếp hạng 1); “trình độ, năng lực của đội ngũ giáo viên, công nhân viên”, thì yếu tố “trình độ, năng lực của cán bộ quản lý” (ĐTB = 4,55, xếp hạng 2); “uy tín, thương hiệu của trường” (ĐTB = 4,50, xếp hạng 3; tất cả đều là những yếu tố thuộc nhóm yếu tố chủ quan và có mức độ ảnh hưởng lớn nhất đến quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng.

Căn cứ vào kết quả khảo sát nói trên, trong công trình nghiên cứu của chúng tôi cũng đã đề xuất 6 biện pháp quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh liên quan đến các hoạt động: (1) Tuyển sinh; (2) Xây dựng chương trình và kế hoạch đào tạo; (3) Phát triển đội ngũ; (4) Quản lý học viên; (5) Tăng cường trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động đào tạo; (6) Đẩy mạnh công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động đào tạo. Mỗi biện pháp đề

xuất có mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ cụ thể. Mỗi biện pháp thực hiện có vai trò, hiệu quả riêng. Có biện pháp đem lại hiệu quả cần thiết, có biện pháp mang lại hiệu quả cơ bản, nền tảng. Các biện pháp này nếu được phối hợp triển khai thực hiện một cách đồng bộ, linh hoạt sẽ tạo ra những bước chuyển biến rõ rệt, có tính đột phá nhằm góp phần nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo của Trường Đoàn Lý Tự Trọng Thành phố Hồ Chí Minh hiện nay.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Nguyễn Lộc (2010), *Lý luận về quản lý*, Nxb. Đại học Sư phạm, Hà Nội.
2. Nguyễn Lộc (chủ biên), Mạc Văn Trang, Nguyễn Công Giáp (2009), *Cơ sở lý luận quản lý trong tổ chức giáo dục*, Nxb. Đại học Sư Phạm, Hà Nội.
3. Võ Thành Nam (2005), *Một số biện pháp cơ bản quản lý đào tạo cán bộ Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh của Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam trong giai đoạn hiện nay*, luận văn thạc sĩ Quản lý giáo dục, Trường Đại học Sư phạm, Hà Nội.
4. Hà Tài Sáu (2015), *Các yếu tố quyết định đến hiệu quả của chương trình đào tạo tại Trường Đoàn Lý Tự Trọng, thành phố Hồ Chí Minh*, Luận án tiến sĩ Quản lý giáo dục.

Ngày nhận bài: 01/3/2018. Ngày biên tập xong: 15/3/2018. Duyệt đăng: 16/3/2018